

Nous sommes là pour vous aider, alors n'hésitez pas à nous poser vos questions ou à nous soumettre vos commentaires.

Pour de plus amples renseignements, visitez la section Soutien de notre site Web au www.acanac.com. Pour nous faire part d'un commentaire, veuillez soumettre votre avis sur notre site Web ou page Facebook. Si vous avez des questions, téléphonez à l'équipe d'expérience client au 1-866-281-3538 ou écrivez-nous en visitant le www.acanac.com/fr/nous-joindre.

Livret de référence **Téléphonie résidentielle numérique**

210602 Acanac TRN F



Livret de référence Téléphonie résidentielle numérique

Ce livret contient les renseignements nécessaires pour utiliser les fonctions fournies avec votre service de téléphonie numérique. Pour en savoir plus sur le service, visitez notre site Web au www.acanac.com/fr/telephonie-residentielle.

FONCTIONS INCLUSES

Conférence à trois

Pour ajouter un troisième interlocuteur pendant un appel, appuyez sur la touche de réception, flash ou liaison, composez le numéro et réappuyez sur l'une des 3 touches.

Afficheur

Voyez le nom et le numéro de la personne qui vous appelle.

Renvoi d'appel

Transférez les appels au numéro de votre choix. Des frais d'interurbains peuvent s'appliquer. Pour activer le renvoi d'appel, composez simplement *72 suivi du 1, de l'indicatif régional et du numéro vers lequel vous voulez transférer les appels. Composez *73 pour désactiver le renvoi d'appel.

Blocage de l'afficheur

Lorsque vous faites un appel, vous pouvez empêcher que votre nom et numéro de téléphone soit indiqué sur l'afficheur du destinataire. Faites *67 avant de composer un numéro pour masquer votre nom et numéro.

Appel en attente

Si vous êtes déjà en ligne, un bip sonore vous avisera que vous recevez un autre appel. Pour

répondre à un appel en attente, appuyez simplement sur la touche flash ou liaison du téléphone ou appuyez sur le bouton du récepteur et relâchez-le. Répétez les étapes ci-dessus pour alterner entre les deux appels.

Afficheur des appels en attente

Voyez le nom et le numéro de la personne qui vous appelle lorsque vous êtes déjà au téléphone.

Composition abrégée

Configurez différents codes pour composer rapidement plusieurs numéros. Vous pouvez attribuer le code que vous voulez (entre 20 et 49) à un maximum de 30 numéros. Composez *75 suivi du code à deux chiffres que vous voulez attribuer au numéro de téléphone. Composez ensuite le 1, l'indicatif régional et le numéro de téléphone auquel le code sera attribué. Par la suite, il suffit de composer * et le code à deux chiffres pour joindre ce numéro.

Appels gratuits entre abonnés Acanac

Appelez gratuitement n'importe quel abonné de la téléphonie Acanac aux quatre coins du monde.

FONCTIONS BOÎTE VOCALE

Pour accéder à votre boîte vocale à partir de votre ligne téléphonique Acanac, composez *98 suivi du mot de passe de votre boîte vocale* et du carré (#).

1 Écouter les messages

- 1 Reculer
 - 2 Pause/reprendre
 - 3 Avancer
 - 4 Rejouer
 - 5 Détails du message
 - 6 Envoyer une copie
 - 7 Supprimer
 - 8 Répondre
 - 9 Sauvegarder
- # Message suivant/
conserver comme
nouveau
- * Quitter le menu

3 Entendre ou changer le message d'accueil

- 1 Enregistrer un message d'accueil personnalisé
- 3 Choisir un message d'accueil généré par le système ou modifier l'enregistrement de votre nom

4 Configurer la messagerie vocale

- 2 Options mains libres et économie de temps
- 3 Sécurité (y compris la gestion du NIP)

*Lorsque vous accédez à la boîte vocale pour la première fois, votre mot de passe par défaut est votre numéro de compte Acanac.

